

Il reclamo riguarda il seguente argomento:

CONTRATTO

- Recesso
- Volture e subentri
- Modifiche unilaterali
- Altro

MOROSITÀ E SOSPENSIONE

- Morosità
- Sospensione e riattivazione
- Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse)
- Altro

MERCATI

- Presunti contratti non richiesti
- Cambio fornitore
- Condizioni economiche nuovi contratti
- Doppia fatturazione
- Altro

FATTURAZIONE

- Autolettura (uso della)
- Ricalcoli
- Consumi stimati errati
- Periodicità e fattura di chiusura
- Pagamenti e rimborsi
- Altro

MISURA

- Cambio misuratore
- Verifica e ricostruzioni
- Mancate letture
- Altro

CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA

- Preventivi / Attivazioni / lavori (tempi e costi)
- Continuità
- Valori della tensione / pressione
- Sicurezza
- Altro

BONUS SOCIALE

- Validazioni
- Cessazioni
- Erogazioni
- Altro

QUALITÀ COMMERCIALE

- Servizio clienti (Call Center, sportelli, altri servizi)
- Indennizzi
- Altro

ALTRO

- _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS.30 GIUGNO 2003, N.196

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della dichiarazione sostitutiva per l'applicazione dell'agevolazione IVA, rappresenta condizione essenziale per procedere all'applicazione dell'agevolazione fiscale richiesta. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'applicazione dell'agevolazione fiscale richiesta e dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è TECNOTEL SE s.r.l. - Via Sandro Penna, 84 - 06132 Perugia. Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016 il Titolare mette a disposizione l'indirizzo info@tecnoenergy.it

DATA ____ / ____ / _____

Luogo _____

Firma del cliente _____